

## 「県民の声」取組状況調査の結果について

広聴事業の「知事への手紙」「県民と知事との対話事業」「県政モニター制度」を通じ県に寄せられた提案、意見等の「県民の声」につきましては、各所属において施策や事業へ反映できるよう努めています。

平成30年度に受け付けた「県民の声」に対する各所属の取組状況を調査した結果は下記のとおりでした。

今後も、広聴事業により届けられる生活者の視点や生活現場の発想による「県民の声」を、施策立案や事務事業の改善につなげてまいります。

### 記

#### 1. 調査対象

平成30年度中に広聴事業により受け付けた「県民の声」のうち、県の管轄外のもの、抽象的なものを除いた、県政についての提案・意見および苦情に対する関係所属の取組状況

##### ◇広聴事業

- ①知事への手紙
- ②県民と知事との対話事業（「こんにちは！三日月です」）
- ③県政モニター制度（「県政モニター自由通信」）

#### 2. 調査結果（令和元年12月31日現在の取組状況）

##### (1) 総数

（単位：件）

	実施			検討中	実施困難	計
		実施済/ 実施中	実施予定			
知事への手紙	96 (34)	87 (33)	9 (1)	13 (0)	13	122 (34)
県民と知事との対話事業	7 (4)	4 (2)	3 (2)	3 (2)	8	18 (6)
県政モニター制度	3 (2)	2 (2)	1 (0)	0 (0)	0	3 (2)
計（総数）	106 (40)	93 (37)	13 (3)	16 (2)	21	143 (42)
	74.1% (28.0%)	65.0% (25.9%)	9.1% (2.1%)	11.2% (1.4%)	14.7%	100.0%

##### (2) 案件数（※同じ趣旨の「県民の声」が複数ある場合、これらをまとめて「1案件」とし集計。）

（単位：案件）

	実施			検討中	実施困難	計
		実施済/ 実施中	実施予定			
知事への手紙	74 (27)	65 (26)	9 (1)	8 (0)	13	95 (27)
県民と知事との対話事業	7 (4)	4 (2)	3 (2)	3 (2)	8	18 (6)
県政モニター制度	3 (2)	2 (2)	1 (0)	0 (0)	0	3 (2)
計（案件数）	84 (33)	71 (30)	13 (3)	11 (2)	21	116 (35)
	72.4% (28.4%)	61.2% (25.9%)	11.2% (2.6%)	9.5% (1.7%)	18.1%	100.0%

※（）内の数値は内数で「県民の声」を受けて取り組んだもの

※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。

（参考）

##### ◇取組状況

実施済/実施中：事業等で実施済、実施中で、「声」を県政に反映したもの

実施予定：事業等で実施予定で、「声」を県政に反映する予定のもの

検討中：事業等での実施、対応を検討中のもの

実施困難：制度等の理由から事業等での実施困難で、「声」の県政への反映が困難なもの